

Утверждены  
решением Наблюдательного совета  
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 6»  
управления здравоохранения города Шымкент

Приложение № \_\_\_\_\_  
протокол очного заседания Наблюдательного совета  
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 6»  
управления здравоохранения города Шымкент  
от \_\_\_\_\_ 2021 года № \_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА

### об оказании платных услуг и порядке использования средств от оказания платных услуг ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 6» управления здравоохранения города Шымкент

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» управления здравоохранения города Шымкент (далее - Предприятие) в соответствии законодательством Республики Казахстан.

1.2. Основной целью организации платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской, оздоровительной, санитарно - противоэпидемической помощи, расширение рынка медицинских услуг.

1.3. Организация здравоохранения несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг гражданам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством.

1.4. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и врачебной деятельности (серия ЛП №0000026 DX 15 октябрь 2018 года выдана Департаментом здравоохранения Южно-Казахстанской области).

1.5. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

-Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

-Закон Республики Казахстан от 01.03.2011 года № 413 «О государственном имуществе»;

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-278/2020 «Об утверждении правил поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в



рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования»;

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий»;

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан»;

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)».

1.6. Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) согласно Приложению 1.

1.7. Организация оказывает медицинские услуги на платной основе согласно Приложению 2.

1.8. Лекарственное обеспечение в рамках ГОБМП осуществляется в соответствии с утвержденным Формуляром, согласно Приложению 3.

1.9. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные услуги, график приема специалистов согласно Приложению 4

1.10. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

1.11. В целях обеспечения повышения мотивации труда медицинских работников, совершенствование организации труда в зависимости от объема, качества и результатов работы вводятся настоящие правила.

1.12. Настоящими Правилами устанавливается порядок условия и размеры определения стимулирующей части оплаты труда работников Предприятия, участвующих прямо и косвенно в оказании сверх гарантированного объема медицинской помощи.

1.13. Правила определяют порядок оказания дополнительного медицинского обслуживания в кабинетах платного отделения, созданного на базе Предприятия населению, независимо от территориальной принадлежности и места работы, а также на основе заключаемых договоров по оказанию медицинской помощи с предпринимателями и организациями.

## **2. Порядок оказания платных медицинских услуг Предприятием**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства независимо от их места жительства.

2.2. Ведение учетно - отчетной медицинской документации при оказании платных медицинских услуг гражданам осуществляется по формам,



установленным уполномоченным центральным исполнительным органом в области охраны здоровья граждан.

2.3. Цены на медицинские услуги, оказываемые на платной основе организациями здравоохранения, определяются в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Прейскурант цен на платные медицинские услуги доводится до сведения граждан через наглядную информацию в регистратурах, приемных отделениях организаций здравоохранения.

2.5. Расчеты с пациентами, осуществляемые посредством наличных денег, производятся через кассу организации здравоохранения с обязательным применением контрольно - кассовых аппаратов с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту по безналичному расчету - путем перечисления на текущий счет организации "Средства от платных услуг".

2.6. Гражданам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организация здравоохранения предоставляет:

заклучение врачей - специалистов при оказании медицинской помощи в амбулаторно - поликлинических условиях;

выписку из истории болезни при оказании медицинской помощи в стационарных условиях;

информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь по их требованию.

2.7. При досрочном прекращении обследования или лечения больному возвращается разница между оплаченной им суммой и фактическими расходами.

2.8. Цены на платные медицинские услуги утверждаются руководителем Предприятия.

2.9. Оказание платных медицинских услуг производится сверх гарантированных объемов услуг, установленных действующим законодательством РК, потому дает пациенту право самостоятельно выбрать лечащего врача и при желании согласиться (отказаться) от лечения в платном отделении. Оплата за медицинские услуги по платным отделениям производится согласно утвержденного прейскуранта цен на Предприятии.

### **3. Условия оказания платных медицинских услуг организациями государственной системы здравоохранения**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются организациями здравоохранения при соответствии профиля заболевания и лицензии на медицинскую и врачебную деятельность.

3.2. Оказание платных медицинских услуг организациями здравоохранения осуществляется при следующих условиях:

1) медицинском обследовании и лечении по инициативе граждан сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

2) при оказании платных диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;



3) при оказании профилактических услуг по инициативе пациентов;  
4) при оказании экстренной медицинской помощи с письменного согласия пациента в организациях, не выполняющих соответствующий государственный заказ;

5) медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу.

6) при лечении лекарственными средствами по медицинским показаниям, не включенными в лекарственный формуляр, с письменного согласия пациента;

7) при проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП, за исключением категорий граждан, указанных в пункте настоящего положения;

8) при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП (кроме оралманов);

9) при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

3.3. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

3.4. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно графику.

3.5. Организация оказывает медицинские услуги в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

3.6. Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров;
- в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП;
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

#### **4. Права и обязанности пациента**

4.1. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работников в платном отделении;



- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информацию о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;

- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;

- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

#### 4.2. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;

- выполнять медицинские предписания;

- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

- соблюдать условия договора;

- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

### **5. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан**

5.1. Дорогостоящие медицинские услуги производятся бесплатно следующим категориям граждан:

- детям до 15 лет, участникам Великой Отечественной войны, инвалидам, многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка», получателям адресной социальной помощи, пенсионерам по возрасту при предъявлении соответствующего документа;

- больным инфекционными, а также социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

5.2. Организация также предоставляет льготы:

- скидка в размере 50% от стоимости услуги для сотрудников больницы и студентам при предъявлении соответствующего документа.

- обслуживание вне очереди социально-незащищенным группам населения и больным с социально-значимыми заболеваниями.

### **6. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе**

6.1. Предприятие предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

6.2. Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличными, путем внесения средств в кассу организации, при этом пациенту обязательным выдается 2 контрольно-кассовых чека – один остается у пациента, второй предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь;



- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет Предприятия.

6.3. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

## **7. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе**

7.1. Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения формам.

7.2. Предприятие разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов и назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.

7.3. Бухгалтерский учет и отчетность Предприятия ведутся отдельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

## **8. Финансирование и распределение денежных средств**

8.1. Доходом отделений платных услуг Предприятия являются следующие источники:

- прямая оплата пациентами в кассу за оказанные медицинские и сервисные услуги;
- средства, поступившие по договорам от предприятий и организаций;
- спонсорская помощь;
- другие источники, предусмотренные законодательством.

8.2. Из средств, полученных в результате оказания платных и сервисных услуг, образуется единый финансовый фонд (доход), используются следующим образом:

- на выплату налогов;
- на выплату заработной платы;
- на производственные и хозяйственные нужды;
- на приобретение медикаментов;
- на приобретение мягкого и медицинского оборудование;
- на ремонт медицинского оборудование, инвентаря и текущий ремонт служебных помещений;
- на оплату научных разработок по профилактике, диагностике и лечению заболеваний;
- на другие цели разрешенные законодательством Республики Казахстан.



## **9. Оплата труда работников участвующих в оказании платных услуг**

9.1. В целях обеспечения повышения мотивации труда медицинских работников, совершенствования организации труда в зависимости от объема, качества и результатов работы осуществляется доплата работникам участвующим в оказании платных услуг.

9.2. Средства, полученные за счет оказания платных медицинских услуг после уплаты налогов, в процентном отношении направляются:

- на оплату и стимулирование труда работников не менее 40%;
- на лечебный научный процессы, развития и укрепление материально-технической базы не более 50%;

9.3. При начислении применяется сдельная форма система оплаты труда.

## **10. Социальные выплаты**

10.1. Правила предусматриваются расходы социальных выплат в размере 10% от \_\_\_\_\_ :

- выплаты денежных средств на ежегодные оплачиваемые отпуска сотрудникам платного отделения;
- выплаты пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам;
- выплата материальной помощи сотрудникам платного отделения, в пределах средств чистого дохода;
- выплата премии сотрудникам Предприятия к праздничным датам, юбилеям за счет средств чистого дохода.

## **11. Права и обязанности**

11.1 Взаимоотношения платных кабинетов и администрации Предприятия регламентируются настоящими Правилами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, коллективным договором.

11.2. Администрация Предприятия предоставляет платным кабинетам возможность проведения анализов в централизованных серологических и клинических лабораториях, а также в обслуживании больных платных кабинетах в физ. кабинетах.

11.3. Настоящим положением предусматривается погашение затрат на коммунальные услуги и расходы на ингредиенты платных кабинетах по взаиморасчетам с Предприятием которое может производить оплату вышеназванных затрат за счет бюджетных средств, при этом для Предприятия на сумму произведенных затрат, за счет средств платных кабинетов возможна оплата хозяйственных расходов, медикаментов, а также расходов связанных с оплатой труда и др.

11.4. Платные кабинеты отвечают за сохранность хозяйственных коммуникаций и имеющих основных средств, а также обязаны проводить все виды ремонтных работ за счет полученного дохода.

11.5. Администрация Предприятия участвует в распределении денежных средств (дохода) полученного от оказания платных услуг, а также производить регулярный контроль за использованием денежных средств.

## **12. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе**

12.1. Первый руководитель Предприятия несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.