

**Удовлетворенность пациентов услугами за 2020 год по ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» УЗ г.Шымкент.**

С целью улучшения качества обслуживания на основе анализа мнений и предложений пациентов в поликлинике ежеквартально проводится анкетирование пациентов. По результатам проведенных анкетирования за 2020 год отмечается увеличение удовлетворенности пациентов до 93,8 % против 90% в 2019 году. Данный факт связан с активной работой организации в 2020 году по развитию пациент ориентированной среды.

**Удовлетворенность пациентов услугами за I квартал 2021 год по ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» УЗ г.Шымкент.**

С целью улучшения качества обслуживания на основе анализа мнений и предложений пациентов в поликлинике ежеквартально проводится анкетирование пациентов. По результатам проведенных анкетирования I квартал 2021 года удовлетворенность пациентов составляет 91,5 %.

**Удовлетворенность пациентов услугами за II квартал 2021 год по ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» УЗ г.Шымкент.**

С целью улучшения качества обслуживания на основе анализа мнений и предложений пациентов в поликлинике ежеквартально проводится анкетирование пациентов. По результатам проведенных анкетирования I квартал 2021 года удовлетворенность пациентов составляет 92,6 %.

**Удовлетворенность пациентов услугами за III квартал 2021 год по ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» УЗ г.Шымкент.**

С целью улучшения качества обслуживания на основе анализа мнений и предложений пациентов в поликлинике ежеквартально проводится анкетирование пациентов. По результатам проведенных анкетирования III квартал 2021 года удовлетворенность пациентов составляет 94,2 %.